

Strategische Leitsätze

(Stand Okt 2019)

Am 23.08.2019 hat sich der Vorstand zu einer ausserordentlichen Vorstandssitzung getroffen mit dem Ziel, strategische Leitsätze für die Spitex Muri und Umgebung zu definieren. Zuerst hat der Vorstand die zentralen Werte ausgearbeitet und eine SWOT-Analyse zu den Stärken, Schwächen, Chancen und Risiken durchgeführt. Auf dieser Basis wurden die strategischen Leitsätze entwickelt. Der Workshop wurde von Marcel Gertsch (BDO) begleitet.

Grundhaltung

- Wir kommunizieren transparent, offen und zielgerichtet.
- Wir pflegen einen respektvollen und wertschätzenden Umgang untereinander und mit unseren Klienten.
- Wir sind flexibel und reagieren auf neue Veränderungen.
- Wir sind ein verlässlicher Partner und handeln professionell und unkompliziert.

Personal

- Wir sind eine attraktive Arbeitgeberin.
- Wir wertschätzen unsere Mitarbeitenden und handeln dementsprechend.
- Wir fördern und fordern unsere Mitarbeitenden.
- Wir sind als Team unterwegs.

Kooperationen und Partner

- Wir sind ergebnis-offen gegenüber Kooperationen.
- Zusammenarbeit mit Gemeinden:
 - Wir setzen alles daran, dass Vertrauen unserer Vertragsgemeinden zu erhalten und weiter auszubauen.
 - Wir handeln kostenbewusst und unternehmerisch.

Qualität

- Wir stellen unsere Klienten in den Mittelpunkt unserer Dienstleistungen. Auf ihre Bedürfnisse gehen wir individuell ein.
- Wir erbringen unsere Dienstleistungen in einer hohen Qualität und sind dabei bestrebt, möglichst betriebswirtschaftlich zu arbeiten.
- Wir streben bei der Einsatzplanung einen möglichst optimalen Skill-Grade-Mix an.

Dienstleistungen

- Wir bieten ein ganzheitliches, zukunftsorientiertes Dienstleistungsangebot in den Bereichen Pflege, Betreuung Zuhause, Hauswirtschaft, psychiatrische Pflege und spezialisierter Palliativ-Care.
- Wir prüfen die Erweiterung des Dienstleistungsangebots in den Bereichen Demenz-Care und Gerontopsychiatrie.

Vernetzung

- Wir pflegen eine aktive Vernetzung mit den Akteuren im Gesundheitswesen.

Positionierung

- Wir sind das Kompetenzzentrum für spezialisierte ambulante Pflege.
 - Wir ermöglichen unseren Klientinnen und Klienten ein möglichst langes selbstbestimmtes Leben in der gewohnten Umgebung. Wir leisten mit der ambulanten Pflege einen substanziellen Beitrag zur Senkung der Gesundheitskosten.
-