

## UNSERE VISION

Wir sind eine tragende Säule des regionalen Gesundheits- und Sozialsystems. Als solche bieten wir Menschen in jedem Alter ein breites und qualitativ hochstehendes Dienstleistungsangebot.

Aus Sicht der Mitarbeitenden sind wir die beste Arbeitgeberin.

## UNSERE WERTE

Mit Respekt, Leidenschaft, Wertschätzung und Überzeugung sind wir für unsere Kundinnen und Kunden da.



### Kundinnen, Kunden, Angehörige und Vertrauenspersonen

Wir achten auf die Selbstbestimmung unserer Kundinnen und Kunden. Wir respektieren, wahren und schützen die Privatsphäre und fördern die individuelle Lebensqualität.

Als verlässlicher Partner stellen wir für alle den bedarfsgerechten Zugang zu qualitativ hochwertiger Pflege, spezialisierter Palliativpflege, psychiatrischer und gerontopsychiatrischer Pflege, Betreuung und hauswirtschaftlichen Leistungen zu Hause sicher.

Dank unserer Dienstleistungen können Kundinnen und Kunden in unserer Region länger zu Hause bleiben oder früher aus einer stationären Institution entlassen werden.



### Unsere Mitarbeitende

Wir fördern unsere Mitarbeitenden. Dazu nutzen wir interne sowie externe Fort- und Weiterbildungsmöglichkeiten.

Wir schaffen ein Arbeitsumfeld, in welchem kreative Lösungen und das eigene Gestaltungspotenzial gefördert werden.

Wir führen unsere Arbeit nach aktuellsten wissenschaftlichen Erkenntnissen, Standards, Normen, Vorgaben und mit den höchsten Fachkenntnissen aus.



### Unsere Kommunikation

Wir begegnen einander aufmerksam, wertschätzend, frei von Vorurteilen und kommunizieren zeitnah und sachlich.

Wir pflegen eine direkte Kommunikation zu Kundinnen, Kunden sowie Angehörigen und Vertrauenspersonen.

Wir leben eine offene Feedbackkultur.



### Qualität, Ökonomie und Ökologie

Wir erbringen unsere Dienstleistungen fachlich und kompetent.

Wir leisten unsere Dienste effektiv und effizient, gehen dabei sorgsam mit allen Ressourcen um und schonen unsere Umwelt.

Wir legen Wert auf die Sicherheit und Zufriedenheit unserer Kundinnen und Kunden.

Wir geben Inputs zur Optimierung und Weiterentwicklung des Betriebes.

Wir bringen die Digitalisierung des Betriebes voran.



### Politik, Partner und Öffentlichkeit

Wir begegnen unseren Partnern wertschätzend, interessiert und fördern eine zielgerechte Zusammenarbeit.

Wir engagieren uns in Netzwerken und bringen unsere Erfahrungen sowie unser Wissen ein.

Wir stellen unsere Spezialdienstleistungen anderen Partnern zur Verfügung. Wir Informieren die Bevölkerung über unsere Dienstleistungen.