

Strategische Leitsätze (Stand Okt 2019)

Der Vorstand hat sich in den Monaten August bis Oktober 2019 mit der Strategie der Spitex Muri und Umgebung auseinander gesetzt. Zuerst wurden die zentralen Werte unserer Spitex ausgearbeitet und eine SWOT-Analyse zu den Stärken, Schwächen, Chancen und Risiken durchgeführt. Auf dieser Basis wurden anschliessend die strategischen Leitsätze entwickelt, die im Folgenden festgehalten sind:

Grundhaltung

- Wir kommunizieren transparent und offen.
- Wir pflegen einen respektvollen und wertschätzenden Umgang untereinander und mit unseren Klienten.
- Wir sind flexibel und reagieren auf neue Veränderungen.
- Wir sind ein verlässlicher Partner und handeln professionell und unkompliziert.

Personal

- Wir sind eine attraktive Arbeitgeberin.
- Wir wertschätzen unsere Mitarbeitenden und handeln dementsprechend.
- Wir fördern und fordern unsere Mitarbeitenden.
- Wir sind als Team unterwegs.

Kooperationen und Partner

- Wir sind ergebnis-offen gegenüber Kooperationen.
- Zusammenarbeit mit Gemeinden:
 - Wir setzen alles daran, das Vertrauen unserer Vertragsgemeinden zu erhalten und weiter auszubauen. Wir kommunizieren proaktiv.
 - Wir handeln kostenbewusst und unternehmerisch.

Qualität

- Wir stellen unsere Klienten in den Mittelpunkt unserer Dienstleistungen. Auf ihre Bedürfnisse gehen wir individuell ein. Eine menschliche Grundhaltung ist unsere Basis.
- Wir erbringen unsere Dienstleistungen in einer hohen Qualität und sind dabei bestrebt, möglichst betriebswirtschaftlich zu arbeiten.
- Wir streben bei der Einsatzplanung einen möglichst optimalen Skill-Grade-Mix an.

Dienstleistungen

- Wir bieten ein ganzheitliches, zukunftsorientiertes Dienstleistungsangebot in den Bereichen Pflege, Betreuung Zuhause, Hauswirtschaft, psychiatrische Pflege und spezialisierter Palliativ-Care.
- Wir prüfen die Erweiterung des Dienstleistungsangebots in den Bereichen Demenz-Care und Gerontopsychiatrie.

Vernetzung

- Wir pflegen eine aktive Vernetzung mit den Akteuren im Gesundheitswesen.

Positionierung

- Wir sind das Kompetenzzentrum für spezialisierte ambulante Pflege.
- Wir ermöglichen unseren Klientinnen und Klienten ein möglichst langes selbstbestimmtes Leben in der gewohnten Umgebung. Wir leisten mit der ambulanten Pflege einen substantziellen Beitrag zur Senkung der Gesundheitskosten.