

Leitbild

„Wir sind für Sie da“

Hilfe und Pflege zu
Hause

Positionierung

Qualität



Überall für alle

SPITEX

Muri und Umgebung

Unterstützung
pflegender Angehöriger

Personal

Unternehmensführung

Leitbild Spitex Muri und Umgebung

„Wir sind für Sie da“

1. Hilfe und Pflege zu Hause

- Unter „Hilfe und Pflege zu Hause“ verstehen wir die Unterstützung der Klienten und Klientinnen und ihres Umfeldes im Alltag, damit diese ein selbstständiges Leben führen können. Dabei stehen die Klienten und Klientinnen im Zentrum unserer Aktivitäten. Die Hilfe und Pflege umfasst Pflege ebenso wie die Prävention, Unterstützung, Beratung und Begleitung in der Alltagsbewältigung und Hauswirtschaft. Als Einheit wirken wir präventiv und bilden einen wesentlichen Pfeiler der Grundversorgung des Gesundheits- und Sozialsystems.

2. Positionierung

- In der Hilfe und Pflege zu Hause verstehen wir uns als Marktanbieter mit langjähriger Erfahrung und klarem Profil.

3. Unterstützung pflegender Angehöriger

- „Unter pflegenden Angehörigen“ verstehen wir nahestehende Bezugspersonen, die aktiv an der Hilfe und Pflege der Klienten und Klientinnen beteiligt sind. Es können dies Partner und Partnerinnen, Familienangehörigen, Verwandte, Nachbarn oder Freunde sein.

4. Qualität

- Unter „Qualität“ verstehen wir sowohl die Struktur- und Prozessqualität als auch die Ergebnisqualität. Klientenzufriedenheit und Persönlichkeitsschutz erachten wir als Bestandteile der Qualität.

5. Personal

- Wir setzen fachlich qualifiziertes, menschlich kompetentes und motiviertes Personal ein. Diese Anforderungen tragen entscheidend dazu bei, dass wir qualitativ gute und nachweisbar wirksame
- Leistungen erbringen.

6. Unternehmensführung

- Wir arbeiten auf strategischer und operativer Ebene nach zeitgemässen Managementmethoden für Non-Profit Organisationen.